

# Zásady zpracování osobních údajů

vydané společností Trnitánet, s.r.o., IČO: 11854332,

se sídlem Drahojbejlva 1072/10, Libeň, 190 00 Praha 9

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 355391

## Obsah

1. Zásady zpracování osobních údajů
2. Shromažďování osobních údajů
  - 2.1. Důvody shromažďování osobních údajů
  - 2.2. Zaslání za účelem přímého marketingu
  - 2.3. Souhlas
  - 2.4. Získání osobních údajů
3. Využití Vašich osobních údajů
4. Předávání Vašich osobních údajů dalším osobám
  - 4.1. Předávání ke zpracování
  - 4.2. Třetí osoby, jimž budou osobní údaje předávány
  - 4.3. Předávání mimo EU
5. Automatické individuální rozhodování a profilování
6. Doba zpracování osobních údajů
7. Vaše práva
  - 7.1. Právo na přístup k osobním údajům
  - 7.2. Právo na opravu
  - 7.3. Právo být zapomenut – právo výmazu
  - 7.4. Právo na omezení zpracování
  - 7.5. Právo vznést námitku
  - 7.6. Právo na přenositelnost údajů
  - 7.7. Právo podat stížnost
8. Zavedená opatření
9. Osoba řešící záležitosti ochrany osobních údajů
10. Kontaktní údaje
11. Závěr

## 1. Zásady zpracování osobních údajů

Naše společnost Trnitánet, s.r.o., IČ: 11854332 bude při své činnosti související s plněním smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací zpracovávat Vaše osobní údaje. V těchto zásadách jsou stanovena pravidla, kterými se budeme při zpracování Vašich osobních údajů řídit, aby bylo zachováno právo na ochranu Vašich osobních údajů, Vaše právo na soukromí a nemohlo dojít ke zneužití Vašich osobních údajů. Těmito zásadami se budeme řídit po celou dobu, po níž budeme zpracovávat jakékoli Vaše osobní údaje. Pravidla zpracování osobních údajů uvedené v těchto zásadách odpovídají povinnostem, které nám jsou uloženy při zpracování osobních údajů Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jako „GDPR“). Prostřednictvím těchto zásad Vás také informujeme o skutečnostech a Vašich právech, o nichž v souladu s GDPR musíte být informováni, a které zajišťují dostatečnou transparentnost při zpracování Vašich osobních údajů. V těchto zásadách jsou stanoveny postupy a principy, na jejichž základě budeme Vaše osobní údaje zpracovávat a budeme s nimi nakládat. V případě Vašich dotazů k obsahu těchto zásad či ke zpracování Vašich osobních údajů, využijte kontaktní údaje v těchto zásadách uvedené.

## 2. Shromažďování osobních údajů

### 2.1 Důvody shromažďování osobních údajů

Osobní údaje od Vás budeme shromažďovat a zpracovávat výlučně pokud to je nezbytné pro:

- a) plnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli nebo chcete uzavřít,
- b) poskytnutí služby, kterou chcete využít,
- c) plnění požadavků zákona, a
- d) účely našich oprávněných zájmů, pokud v takovém případě nebudou mít přednost Vaše zájmy nebo základní práva a svobody subjektů údajů vyžadující ochranu osobních údajů.

### 2.2 Zaslání za účelem přímého marketingu

Oprávněným zájmem může být zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu – zaslání obchodních sdělení, pokud již s Vámi jsme v obchodním vztahu a obchodní sdělení bude souviset se zbožím nebo plněním, které jsme Vám již poskytli. Odběr takových marketingových sdělení však můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím odkazu v obchodním sdělení nebo prostřednictvím kontaktního emailu uvedeného níže.

## 2.3 Souhlas

V ostatních případech můžeme Vaše osobní údaje získávat a zpracovávat pouze s Vaším výslovným a svobodným souhlasem. Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v těchto Zásadách. Konkrétní podmínky využití Vašich osobních údajů po udělení souhlasu jsou vždy uvedeny v každém jednotlivém souhlasu.

## 2.4 Získání osobních údajů

Vaše osobní údaje nezískáváme z veřejně přístupných zdrojů, ale vždy pouze od Vás nebo od třetích osob, které s námi spolupracují a získaly od Vás osobní údaje v souladu se zákonem a mohou nám je předat. V obou případech se budeme řídit těmito Zásadami. Vaše osobní údaje si od Vás buď přímo výslovně vyžádáme, nebo je můžeme získat, pokud se registrujete do našich služeb, uzavíráte s námi smlouvu nebo již na základě uzavřené smlouvy využíváte naší poskytovanou službu. Případně nám můžete své osobní údaje poskytnout například vyplněním formulářů na webové stránce nebo komunikací s námi prostřednictvím telefonu, e-mailu, internetové diskuze či jinak. Některé z nich dále shromažďujeme automaticky s Vaším souhlasem, například použitím cookies, když navštěvujete naše webové stránky. O konkrétním důvodu zpracování Vašich osobních údajů Vás budeme v každém konkrétním případě informovat. Tato informace je buď uvedena přímo v uzavírané smlouvě, nebo v podmínkách poskytované služby nebo v těchto Zásadách. Případně se nás můžete kdykoliv dotázat na důvody zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže.

## 3. Využití Vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme používat primárně k tomu, abychom vám poskytli naše služby, plnili uzavřenou smlouvu, plnili zákonné požadavky, upozornili Vás na změny v našich službách, abychom naše služby vylepšovali, abychom s Vámi mohli uzavřít požadovanou smlouvu nebo ji plnit případně k plnění zákonných požadavků. Tyto informace rovněž můžeme s Vaším souhlasem použít k tomu, abychom Vás informovali o jiných službách a produktech, které my nebo vybrané třetí strany nabízíme a které by Vás mohly zajímat, případně abyste je mohli využít. O případných dalších využitích Vašich osobních údajů Vás budeme vždy informovat.

## 4. Předávání Vašich osobních údajů dalším osobám

### 4.1 Předávání ke zpracování

Vaše osobní údaje nesdělíme nikomu mimo případů, jak jsou popsány v těchto Zásadách. K Vaším osobním údajům budou mít přístup zaměstnanci naší společnosti, kteří budou pověřeni s těmito osobními údaji pracovat. Všichni zaměstnanci, kteří budou mít k Vaším osobním údajům přístup, jsou písemně zavázáni mlčenlivostí, tudíž se Vaše osobní údaje nesmí nikde šířit. Tito zaměstnanci jsou také odpovědně vybráni a řádně proškoleni, aby věděli, jak mají s Vašimi osobními údaji zacházet a za jakých podmínek může dojít k jejich zpracování. Vaše osobní údaje budeme předávat některým třetím osobám, pakliže to bude nutné. Tyto osoby se nazývají zpracovatelé a jsou specifikováni níže v následujícím odstavci těchto Zásad. Naše společnost odpovídá za to, že tito zpracovatelé budou poskytovat vhodné záruky ke zpracování Vašich osobních údajů. Všechny zpracovatele si odpovědně vybíráme. Zpracovatelé budou současně smluvně zavázáni, aby plnili všechny své povinnosti, čímž bude smluvně zajištěno, že Vaše osobní údaje budou dostatečně chráněny a minimalizovalo se nebezpečí jejich zneužití. Pokud nám k tomu dáte souhlas, můžeme některé informace předávat i vybraným třetím stranám, aby Vás informovali o službách a produktech, které my nebo vybrané třetí strany nabízíme a které by Vás mohly zajímat.

### 4.2 Třetí osoby - zpracovatelé, jimž budou osobní údaje předávány

Zpracovatelé jsou především naši účetní, právní, daňoví, marketingoví a jiní poradci a spolupracující společnosti. Můžeme také Vaše osobní údaje sdílet s dalšími třetími stranami s cílem, abychom zabránili trestnému činu a snížili rizika, pokud to vyžaduje zákon a kde to považujeme za vhodné, v reakci na soudní či jiné řízení nebo abychom ochránili práva či majetek naší společnosti, našich partnerů nebo Vás.

### 4.3 Předávání mimo EU

Vaše osobní údaje nejsou předávány do zemí mimo Evropskou unii nebo do mezinárodních organizací, kromě situací, kdy jsou tam předávány za účelem lepšího zálohování a ochrany dat.

## 5. Automatické individuální rozhodování a profilování

Naše společnost při zpracování Vašich osobních údajů neprovádí žádné automatické individuální rozhodování ani profilování, které by pro Vás mělo nějaké právní účinky, nebo by se Vás jinak významně dotýkalo. V případě, že by se toto změnilo, budeme Vás neprodleně informovat.

## 6. Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytně nutnou dobu. Pokud již Vaše osobní údaje nejsou potřeba pro účely zpracování, tak je neprodleně vymažeme. V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu, je doba zpracování uvedena v tomto souhlasu. V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme pro zákonné účely, zpracováváme je po dobu, po níž to zákon vyžaduje. V případě, že zákon vyžaduje archivaci některých údajů, tak tyto Vaše osobní údaje v soudu se zákonem po požadovanou dobu archivujeme. V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme v důsledku uzavření smlouvy nebo poskytování služby, tak Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu plnění této smlouvy nebo poskytování služby a dále 10 let poté, co došlo k ukončení smlouvy nebo poskytnutí služby. Po tuto dobu však Vaše osobní údaje zpracováváme pouze za účelem bránění se případným soudním nárokům nebo vedení soudního řízení. Lhůta 10 let pak odpovídá maximální promlčecí lhůtě, po níž mohou být nároky úspěšně uplatněny u soudu. V případě, že by došlo k zahájení soudního či jiného řízení, k němuž jsou potřebné Vaše osobní údaje, tak tyto budeme zpracovávat i po celou dobu těchto řízení, včetně případných vykonávacích a dalších navazujících řízení.

## 7. Vaše práva

### 7.1 Právo na přístup k osobním údajům

Kdykoliv nás můžete na níže uvedených kontaktních údajích požádat o to, abychom Vám zaslali potvrzení, zda zpracováváme některé Vaše osobní údaje. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, tak máte právo získat přístup k těmto informacím:

- a) za jakým účelem Vaše osobní údaje zpracováváme a jaké jsou jejich kategorie,
- b) kdo jsou příjemci a zpracovatelé Vašich osobních údajů,
- c) po jakou dobu budou Vaše osobní údaje uloženy a pokud není možno tuto dobu určit, tak jaká jsou použita kritéria ke stanovení této doby,
- d) u kterých osobních údajů můžete požadovat jejich výmaz nebo omezení zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování,
- e) o právu podat stížnost u dozorového úřadu,
- f) o zdrojích osobních údajů, pokud nebyly získány od Vás, a
- g) zda dochází k automatizovanému rozhodování nebo profilování.

Pokud nás o to požádáte, tak Vám poskytneme kopie Vašich zpracovávaných osobních údajů. Pokud budete požadovat další kopie, můžeme po Vás předem žádat proplacení nákladů vynaložených na vytvoření a zaslání takových dalších kopií. Pokud budete takovou žádost činit v elektronické formě, budou Vám kopie poskytnuty v elektronické formě, pokud nepožádáte o jiný způsob. Máme však právo požadovat ověření Vaší identity, abychom zabránili tomu, že se tyto informace, týkající se Vašich osobních údajů, nedostanou k neoprávněné osobě. Tyto informace se Vám pokusíme dodat co nejdříve, podle rozsahu Vámi požadovaných informací, nejpozději však do třiceti (30) dnů.

### 7.2 Právo na opravu

Pokud zjistíte, že některé Vaše osobní údaje máme uvedeny nepřesně, nesprávně nebo neúplně, tak máte právo, abychom tyto Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu, poté co nám to sdělíte, opravili nebo doplnili.

### 7.3 Právo být zapomenut – právo výmazu

Máte právo, abychom bez zbytečného odkladu vymazali Vaše osobní údaje, pokud:

- a) Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro něž byly shromážděny,
- b) odvoláte svůj souhlas,
- c) vznesete námitky proti zpracování,
- d) Vaše osobní údaje jsme zpracovávali protiprávně,
- e) výmazem bude splněna právní povinnost dle zákona, a
- f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Vaše osobní údaje však nevymažeme ani z výše uvedených důvodů, pokud je zde dán některý z důvodů dle ust. čl. 17, odst. 3 GDPR. Pokud to pak bude technicky možné a proveditelné a došlo ke zveřejnění Vašich osobních údajů nebo byly předány třetím osobám, zajistíme i vymazání těchto osobních údajů.

### 7.4 Právo na omezení zpracování

Máte právo, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud:

- a) nám sdělíte, že Vaše osobní údaje jsou nepřesné, a to po dobu, než přesnost osobních údajů prověříme,
- b) Vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně, a Vy odmítáte jejich výmaz a požadujete omezení jejich použití,
- c) již nebudeme Vaše osobní údaje potřebovat, ale Vy je budete požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, a
- d) vznesli jste námitku proti zpracování, a to po dobu, než bude prověřeno, jestli oprávněné důvody správce převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Po dobu omezení zpracování mohou být Vaše osobní údaje pouze uloženy a jinak mohou být zpracovávány pouze na základě Vašeho souhlasu, z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků nebo z důvodu veřejného zájmu.

### 7.5 Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jestliže je zpracováváme pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo v případě, kdy je jejich zpracování nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany. V případě, že vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů dle předchozí věty, Vaše osobní údaje v tomto rozsahu nadále nebudeme zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Máte rovněž právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jestliže je zpracováváme pro účely přímého marketingu.

Námitku proti zpracování Vašich osobních údajů je nutné zaslat nám písemně na adresu sídla naší společnosti nebo na elektronickou adresu [gdpr@trnitanet.cz](mailto:gdpr@trnitanet.cz).

V případě, že vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu, Vaše osobní údaje v tomto rozsahu nadále nebudeme zpracovávat.

### 7.6 Právo na přenositelnost údajů

Pokud nás o to požádáte, tak Vám předáme Vaše osobní údaje ve strukturovaném běžně použitelném formátu, abyste je mohli poskytnout jinému správci. Bude-li to technicky proveditelné, v této formě Vaše osobní údaje k Vaší žádosti danému jinému správci rovněž předáme.

#### **7.7 Právo podat stížnost**

Můžete kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování Vašich osobních údajů nebo neplnění našich povinností plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.gov.cz](http://www.uoou.gov.cz).

#### **8. Zavedená opatření**

Naše společnost zavedla personální, organizační i technická opatření, aby eliminovala různě závažná rizika pro Vaše práva a svobody a pro ochranu Vašich osobních údajů. Za tímto účelem jsme proškolili všechny naše zaměstnance, kteří přicházejí do styku s osobními údaji. Všechny osobní údaje ve fyzické podobě jsou zabezpečeny před neoprávněným přístupem. U osobních údajů uložených v elektronické podobě pak dodržujeme bezpečnostní standardy; tyto jsou rovněž zabezpečeny před neoprávněným přístupem. Současně jsme zpracovali analýzu rizik za účelem předcházení rizik a provedli příslušná opatření.

#### **9. Osoba řešící záležitosti ochrany osobních údajů**

V rámci naší společnosti máme pověřence, který má v naší společnosti na starosti ochranu osobních údajů. Na tuto osobu se můžete obracet v jakékoliv záležitosti týkající se Vašich osobních údajů a k využití Vašich práv, který je pro Vás k dispozici na kontaktním e-mailu: [gdpr@trnitánet.cz](mailto:gdpr@trnitánet.cz).

#### **10. Kontaktní údaje**

V případě jakýchkoliv žádostí, požadavků, připomínek nebo nejasností nás můžete kontaktovat na emailu [gdpr@trnitánet.cz](mailto:gdpr@trnitánet.cz) nebo písemně na adrese naší provozovny.

#### **11. Závěr**

Tyto Zásady byly přijaty dne 28. 12. 2023. Naše společnost může tyto zásady měnit, pokud zůstanou v souladu se zákonem a GDPR. O případných změnách těchto zásad Vás budeme informovat na našich webových stránkách.

V Brně dne 28. 12. 2023

za Trnitánet, s.r.o.  
Mgr. Jakub Koudelka, jednatel